GUIA DE ACESSO AO AUTOATENDIMENTO

Acesse seu consórcio sem sair de casa!

Acesse https://www.banrisulconsorcio.com.br/bbw/link/home.html e clique em “Entrar”:



Efetue Login informando seu CPF/CNPJ e senha.
Se não possuir senha, clique em “Esqueci minha senha”, e siga as instruções para criação de uma nova senha.

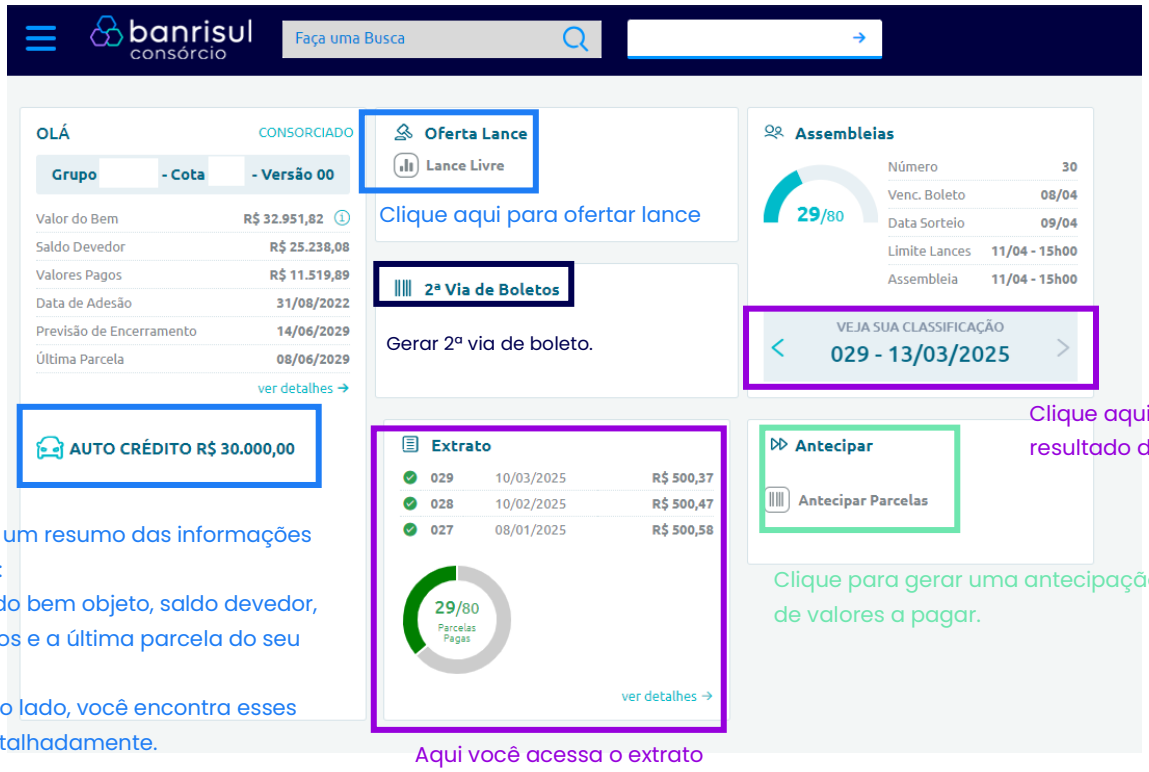
Se você nunca acessou, a sua senha pode ser gerada pela sua agência ou através da Central de Atendimento ao Consorciado. No primeiro acesso será necessário a alteração da senha.

Na próxima tela, você tem acesso a todas as suas cotas. Você seleciona aqui a cota desejada:



GUIA DE ACESSO AO AUTOATENDIMENTO

Na tela inicial, você já encontra diversas informações do seu grupo e cota:



Clique aqui para consultar o resultado das assembleias

Aqui consta um resumo das informações da sua cota:
Valor atual do bem objeto, saldo devedor, valores pagos e a última parcela do seu contrato.
No extrato ao lado, você encontra esses números detalhadamente.

Aqui você acessa o extrato de sua cota.

Clique para gerar uma antecipação de valores a pagar.

Para mais operações, acesse o menu principal clicando ao lado esquerdo superior:



No **Menu Serviços** é possível:



- **Trocar Senha:** troque sua senha sempre que achar necessário.
- **Ofertar lance:** aqui você cadastra seu lance para a próxima assembleia. Lembrando que a oferta é até às 20h do dia útil anterior a data da realização da assembleia.
- **Votar:** caso ocorra assembleia geral extraordinária, você terá opção de votar por aqui.
- **Emitir 2ª via de boletos:** se você não recebeu o boleto ou não possui o débito em conta, gere o boleto e pague pelo home/office banking. Aqui também estará o boleto para pagamento do lance, se você foi contemplado.
- **Bloquear Contemplação:** Caso você não deseje ser contemplado neste momento, poderá solicitar o bloqueio. Assim sua cota não será considerada para o sorteio.
- **Antecipar parcelas:** Você pode gerar antecipações para pagamento, escolhendo entre redução de prazo ou valor da parcela.



No **menu Consultas** você pode conferir:

- **Resultados de Assembleia:** Você pode consultar as assembleias anteriores, ver as contemplações e os percentuais de lances dos vencedores.
- **Calendário das assembleias:** quais são as datas de todas as assembleias e vencimentos do seu grupo.
- **Informe para Imposto de Renda:** aqui você gera o informativo de valores pagos no ano base.
- **Comprovante de Pagamento Anual:** você pode emitir de todos os anos que foram pagos.
- **Histórico de evolução do preço:** as parcelas de consórcio não são fixas. Conforme Regulamentos, os encargos são reajustados conforme segmento e grupo com um dos índices a seguir: Tabela Fipe, IPCA ou INCC.
- **Demonstrativo do Grupo:** onde constam as informações gerais do seu grupo.
- **Extrato da sua cota:** onde consta o detalhamento dos pagamentos já efetuados, saldo devedor, valor de carta de crédito, entre outras informações.

Importante: para gerar o **extrato completo** da cota é necessário clicar em **IMPRIMIR**:



Depois, é só salvar em PDF ou imprimir:

