banrisul
consórcio

Desistente contemplado

Manuais autoatendimento

Desisti do consórcio e tenho valores a devolver. Como faço?

Solicite o resgate de valores através do site da Banrisul Consórcio. Acesse https://www.banrisulconsorcio.com.br/bbw/link/home.html e clique em "Entrar":

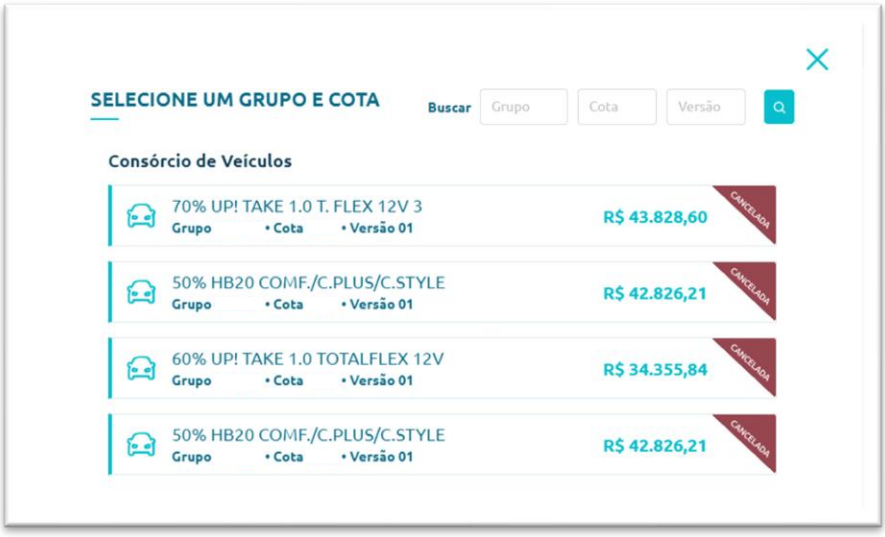


Efetue Login informando seu CPF/CNPJ e senha. Se não possuir senha, clique em "Esqueci minha senha", e siga as instruções para criação de uma nova senha.

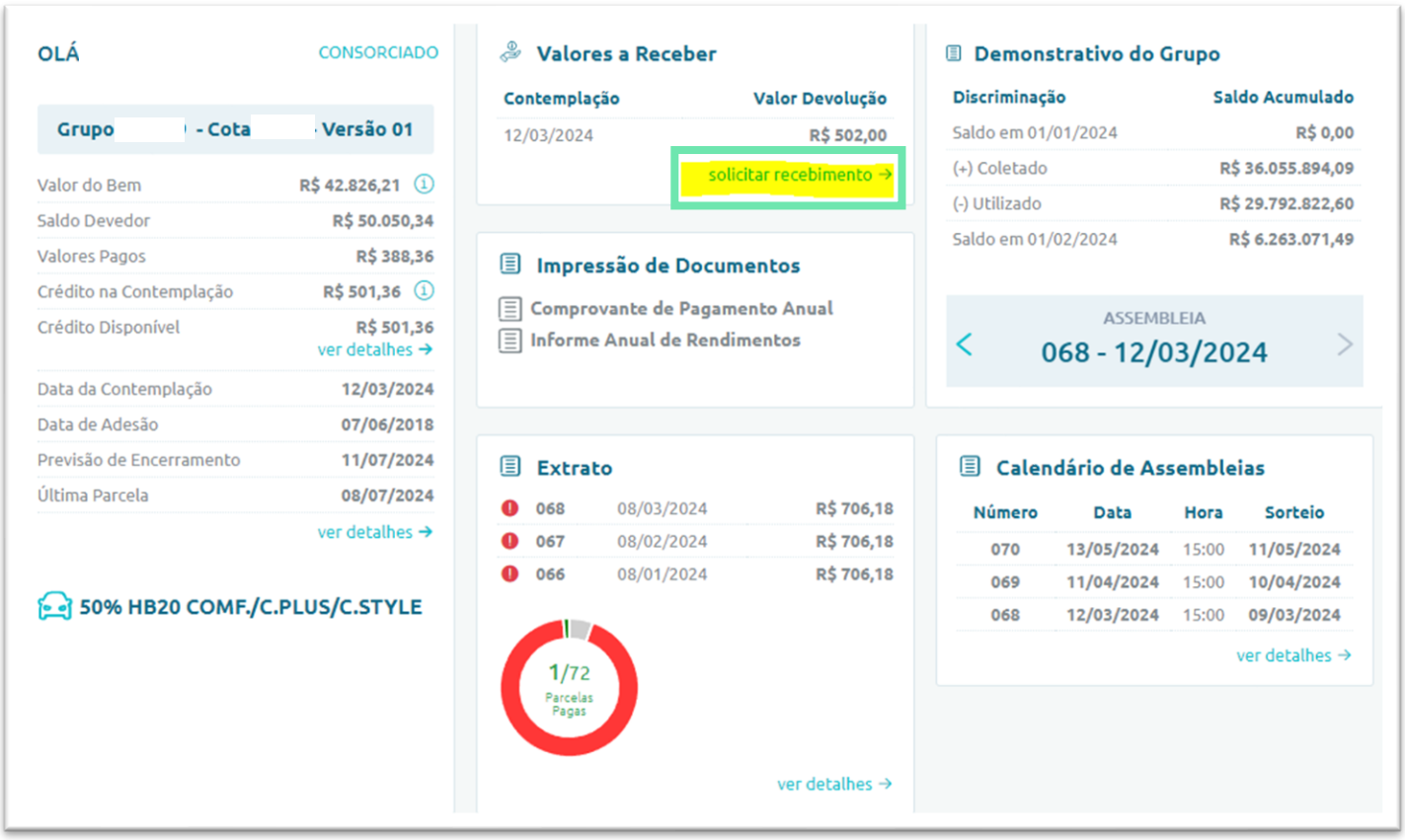
Se é seu primeiro acesso, a sua senha pode ser gerada pela sua agência de relacionamento ou através da Central de Atendimento ao Consorciado. No primeiro acesso será necessário alterar a senha.

Na próxima tela, você tem acesso a todas as suas cotas. Você seleciona aqui a cota desejada.

Na tela inicial, você já encontra diversas informações do seu grupo e cota:



Se tratando de cota desistente já contemplada, irá aparecer o Valor a Receber na tela inicial. O cliente deverá clicar em “solicitar recebimento”:



Abrirá a tela de “consulta de valores a receber”. Cliente precisa clicar em “solicitar recebimento” novamente. Se possuir conta cadastrada, virá preenchido. Caso contrário, cliente precisará preencher os campos Banco, agência, conta e dígito.

Depois clicar em “continuar”.

Na tela seguinte, deverá conferir os dados e clicar “confirmar”.



Na tela seguinte, deverá conferir os dados e clicar “confirmar”.



O sistema trará a informação “devolução de valores agendada”. Neste momento, a Administradora receberá a informação e efetivará o crédito ao cliente em até 3 dias úteis.

A conta informada deve ser de mesma titularidade da cota. Não efetuamos pagamento por Ordem de Pagamento (OP).



Há a opção de imprimir o comprovante.

Se deseja imprimir, clique em “imprimir comprovante” e abrirá um pop-up com o documento para impressão.

O comprovante é apenas da solicitação, NÃO é o comprovante de crédito.

